



ООО «Салоны ОРТОС»  
Юр. адрес: 220114, г. Минск,  
ул. Филимонова 55, корп.3, пом. 2Н, каб.2  
Тел./факс + 375 17 233-23-66 (секретарь)  
Тел./факс + 375 17 210-16-78 (отдел продаж)  
+ 375 17 233-30-08 (бухгалтерия)  
Моб.тел. + 375 29 340-77-03  
+ 375 29 755-77-03  
[www.ortos.by](http://www.ortos.by) [om@ortos.by](mailto:om@ortos.by)

АНО ДПО  
«Корпоративный  
университет  
НИКАМЕД»

**ОТЗЫВ**  
**об обучении бизнес-тренером Храмовой В.И. 18.09.2019**  
**по теме «Подбор и адаптация персонала»**

В ходе тренинга Вера Храмова в увлекательной форме осветила эффективно работающие в компании «НИКАМЕД» методики. Интерес для присутствовавших сотрудников представляли все предложенные разделы: от систематизации критериев подбора кандидатов до этапов адаптации персонала. К сожалению, из-за нехватки времени меньше внимания получилось уделить практическим вопросам адаптации персонала, хотя эта тема оказалась одной из самых востребованных у заведующих салонами. Зато очень подробно и структурировано были отработаны выявление мотивации кандидата, телефонное интервью и собеседование. Представленная (и закреплённая упражнениями) модель STAR дала четкий ответ на вопрос, как выявлять неискренние ответы кандидатов. Хотя все приводимые примеры касались подбора продавцов-консультантов, у заинтересованных сотрудников сложилось понятие, как применять данные методики при подборе медицинских представителей и другого персонала.

На мой взгляд, исключение раздела про адаптацию персонала (и перенос его в специальный тренинг) позволило бы лучше отработать упражнения по проведению собеседования.

По итогу тренинга все присутствующие смогли получить четкое представление о том, как правильно действовать при поиске новых сотрудников и как исключить из принятия решения о выборе кандидата эмоциональную составляющую. Надеемся применять полученные знания в ближайшем будущем.

Директор по  
маркетингу

Петкевич А.А.

