

Юридический адрес:

443001, г. Самара,

ул. Галактионовская, д. 106А, оф. 7

Почтовый адрес:

443099, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 110

р/с: 40702810154020101953

в Поволжском банке Сбербанка РФ г. Самара

к/с 30101810200000000607

ИНН 6367052981 КПП 509950001

ОГРН 1066367041784 БИК 043601607

Исх. № 1 от « 06 » февраля 2020 г.

## Отзыв о тренинге

28-29 января 2020 г. был проведен тренинг «Продажи за 2 дня. Стандарты обслуживания покупателей» для сотрудников нашей Сети. Проводила обучение тренер Корпоративного Университет «НИКАМЕД» Екатерина Зброжек.

Программа тренинга и материалы в полной мере отвечали исходному запросу на обучение по комплексным продажам ортопедических изделий. Материал хорошо структурирован и помогает лучше понять тонкости продажи ортопедических изделий. Многим понравились ситуационные задачи и видеоматериалы.

Тренер проявил высокий уровень экспертности в области ортопедии, отвечая на вопросы участников, было много примеров из практики. В тренинге приняли участие сотрудники с большим опытом и все они проявили большой интерес к каждой теме, оценили оба дня тренинга как «насыщенные, очень полезные», некоторые сотрудники уже после первого дня сказали, что их интерес к ортопедическим изделиям заметно вырос. Также хотелось бы отметить хорошее установление контакта тренера с участниками, что способствовало созданию успешной рабочей атмосферы и вовлечению каждого сотрудника в процесс обучения на протяжении всего тренинга.

Все навыки, отработанные на тренинге, применимы в ежедневной работе и могут успешно повлиять на рост показателей.

Руководитель отдела альтернативных направлений



Серебряков М. О.