

ОТЗЫВ
об обучении бизнес-тренером Сурковой О.А. 19.11.2019
по теме «Эффективное наставничество»

Ввиду отсутствия в штате наших салонов должности «наставник» на тренинг были собраны руководители структурных подразделений: салонов, маркетинга и всей розничной сети. Уже в начале тренинга Ольга Суркова применила нестандартный ход – замену предложенной рассадки участников с «театра» на «полукруг», – что впоследствии было отмечено большинством участников положительно. Также отдельно была подчеркнута польза от совершения ошибок во время тренинга, что создало более свободную атмосферу.

Тренинг носил очень содержательный характер как в плане предоставления новой информации, так и выработки собственных решений в ходе выполнения упражнений в группах (с их последующими комментариями тренером). Актуальность носили абсолютно все разделы тренинга. Особый интерес участников вызвала отработка инструмента «метод наставничества», а также принципы и алгоритмы предоставления обратной связи.

К сожалению, такой ценный материал, как пример плана адаптации продавцов, был предоставлен только в напечатанном виде и в ограниченном тираже. Для более быстрого внедрения данного инструмента с коррективами под наши конкретные условия просим разрешения предоставить нам план адаптации продавцов в оригинальном электронном формате.

По итогу тренинга присутствующие получили целостное представление о наставничестве как одном из методов обучения персонала, а также ряд универсальных инструментов для работы руководителей. Все участники тренинга уверены в практическом применении полученных знаний в самое ближайшее время.

Начальник отдела
маркетинга



Петкевич А.А.

