

Группа Компаний



Индивидуальный предприниматель  
Наумова Мария Александровна  
Юр. адрес: 690910, г. Владивосток, п.  
Трудовое, ул. Жемчужная д. 1  
Почт. Адрес: 680000, Хабаровский края,  
г. Хабаровск, ул. Льва Толстого, 15 салон  
«Ортомед»  
ИНН 252100833977  
ОГРНИ № 314254308400079  
Тел. 8914-159-79-92, 8(4212) 24-79-93  
e-mail: [officexab@ortom.ru](mailto:officexab@ortom.ru)

## Отзыв о тренинге «ЭФФЕКТИВНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО»

Тренера: **Сурковой Ольги Анатольевны** -  
Бизнес тренера АНО ДПО «Корпоративного  
университета НИКАМЕД г. Москва

г. Хабаровск

17.10.2019 г.

Тренинг «Эффективное наставничество» в Хабаровском крае проводился впервые. В нем приняли участие:

<i>Кибукевич О.В</i>	Заведующая салоном Ленина	г. Хабаровск
<i>Брагина В.М.</i>	Менеджер по найму	Хабаровского края
<i>Бабурина А.С.</i>	Старший продавец-консультант салона Толстого	г. Хабаровск
<i>Джумабаева Д. Р.</i>	Ведущий администратор-кассир салона Ленина	г. Хабаровск
<i>Томилова Н.М</i>	Заведующая салоном Серышева	г. Хабаровск
<i>Пак М.</i>	Старший продавец-консультант салона Ленина	г. Хабаровск
<i>Филатова В. В.</i>	Заведующая салоном Димитрова	г. Комсомольск на Амуре
<i>Нежданова С.Ю.</i>	Медицинский эксперт Никамед	Хабаровского края
<i>Барышева О.С.</i>	Ведущий продавец-консультант салона Суворова	г. Хабаровск
<i>Даммер Т.В.</i>	Медицинский представитель	г. Хабаровск
<i>Астахова Н. Ю.</i>	Управляющая салонами	Хабаровского края

В процессе обучения нам были представлены, разобраны, изучены и опробованы следующие разделы тренинга:  
роль и ответственность наставника, процесс обучения нового сотрудника, особенности обучения взрослых стажеров, виды адаптации, методы и инструменты наставничества, разобран метод наставничества и его 5 шагов,  
правила постановки учебных задач в режиме SMART,  
виды контроля, обратная связь и ее принципы,  
освоен Алгоритм предоставления обратной связи «7 минут 4 шага».

Все мероприятия обучения были даны в доступном понятном формате, с практическими упражнениями, в форме командных игр, с разбором предложенных, практических, полезных ситуаций.

Каждый участник имел возможность и свободно высказывал свое мнение, ощущал поддержку тренера, который создал свободную продуктивную атмосферу тренинга.

Важно, что каждый этап обучения носил актуальную профессиональную направленность, полезную для участников, являющихся на своих постах наставниками для молодых и новых сотрудников – своих коллег.

Выражаем благодарность Ольге Анатольевне за полученные знания и умения, которые мы будем применять на практике, добиваясь развития своих навыков в воспитании новых сотрудников. Признательны за созданную доброжелательную, эффективную рабочую атмосферу, позволившей никому не остаться равнодушным, активно осваивать и применять полученные новые знания, практиковаться и получать обратную связь. Высоко оценили предложенные нам практические методы, методологию и техники работы наставника, способные вывести нашу работу по обучению новых сотрудников на новый профессиональный уровень.

Управляющая салонами «ОРТОМЕД»

Хабаровского края

18.10.2019 г.



Астахова Н. Ю.

